

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!



Brochure d'information BRUSSELS CRUISE TERMINAL



BRUSSELS CRUISE TERMINAL

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le **Brussels Cruise Terminal** est l'unique terminal de croisières à Bruxelles. Inauguré au printemps 2018, il a été réalisé dans le cadre du Plan Canal par le Port de Bruxelles, avec la collaboration de la Région de Bruxelles-Capitale, la Ville de Bruxelles, Bruxelles Mobilité et Visit Brussels.

Le projet a en outre bénéficié du soutien du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) de l'Union européenne.

Le **Brussels Cruise Terminal** est particulièrement bien intégré à son environnement urbain : il est ouvert en permanence au public et relié par une passerelle à la promenade verte de Neder-Over-Heembeek. Cette même passerelle surplombe la voie d'eau, permettant aux promeneurs d'observer l'arrivée des bateaux.



LOCALISATION

Au nord de la Région de Bruxelles-Capitale sur la rive gauche du canal à l'avant-port
Chaussée de Vilvorde 145, 1120 Bruxelles

[Localisation Google Maps](#)



ACCESSIBILITE

Bus 57 – Arrêt Pavillons Meudon du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 (consulter l'app STIB mobile)

4 emplacements de car et une dizaine d'emplacements de voitures de part et d'autre de la chaussée

Piste cyclable transeuropéenne

Accès PMR



CONTACT

Capitainerie : +32 (0)2 247 91 21 (Ariane Wouters)

Capitaine de Port : Jerry Vanhemelen

OpsRoom – Centre Permanent de Surveillance : +32 (0)2 247 91 24

Siège social du Port de Bruxelles : +32 (0)2 420 67 00

Urgences : 112

Police : 101

VHF : canal 68

INFORMATIONS TECHNIQUES

Le terminal peut accueillir des bateaux pouvant mesurer jusqu'à 135m de long et accueillir jusqu'à 200 passagers.

Son quai de 240 m de long sur 12 m de large est réparti sur 3 niveaux. D'amont en aval :

- **Niveau bas** : +14,30 pour les bateaux excursionnistes
- **Niveau intermédiaire** : +15,30 pour les bateaux excursionnistes
- **Niveau supérieur** : +16,30 pour les bateaux croisiéristes

Le tirant d'air est de 30 m et le tirant d'eau de 5,80 m à hauteur du pont de Buda, dernier pont mobile en venant du nord avant d'arriver au terminal.



PROCÉDURE

Tout bateau souhaitant amarrer au Brussels Cruise Terminal doit introduire au préalable une demande d'autorisation d'amarrage à la Capitainerie du Port de Bruxelles, par e-mail à l'adresse awouters@port.brussels.



APPROVISIONNEMENT ET TARIFICATION

• Droits d'amarrage et d'occupation des quais

Le tarif est calculé en fonction de la taille du bateau et du nombre de jours à quai, à hauteur de 53,2€/20m.

• Eau et électricité

Le terminal est équipé de bornes de distribution d'eau et d'électricité, installées aux deux extrémités du quai supérieur, permettant aux bateaux croisiéristes d'effectuer leur ravitaillement en toute autonomie.

Pour s'approvisionner aux bornes, le bateau croisiériste doit d'abord s'inscrire sur le site walstroom.io.

Ensuite, le batelier peut activer les bornes lors de son passage au terminal à l'aide de l'application Brussels Cruise Terminal (disponible sur Google Play et l'App Store). Voir Annexe I pour les instructions détaillées.

Le tarif pour l'approvisionnement est de 4,28€/m³ d'eau et de 0,22€/kWh.

• Déchets

Tout batelier doit informer la capitainerie au moins 4 jours avant son arrivée s'il souhaite décharger des immondices avant de repartir. La capitainerie organise alors la récolte de ces immondices.

POUR ALLER PLUS LOIN

Quelques liens utiles

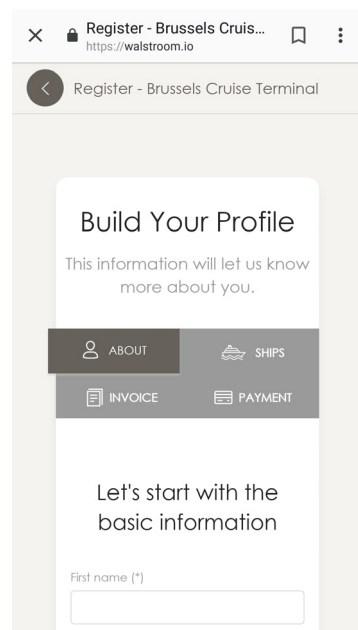
- Le site port.brussels est le site officiel du Port de Bruxelles.
- Le site visit.brussels fournit toutes les informations nécessaires sur les must see & do, hébergements, restaurants, cafés, lieux de sortie, transports, etc. à Bruxelles.
- [Brussels By Water](#) et [La Fonderie](#) sont les principaux organisateurs d'excursions en bateau sur le canal de Bruxelles.
- Le [Waterbus](#) est une navette par bateau qui navigue quotidiennement entre Bruxelles et Vilvorde de mai à octobre.



Annexe I: Instructions d'approvisionnement aux bornes de distribution d'eau et d'électricité

Enregistrement préalable

Pour avoir accès aux bornes de distribution d'eau et d'électricité pour votre bateau, il est impératif de vous **inscrire** via le site walstroom.io. Complétez-y toutes les données relatives à votre société et à la facturation.



Walstroom.io



Login



App

Avant l'arrivée au terminal

- Téléchargez et ouvrez l'application « Brussels Cruise Terminal » et **connectez-vous**
- Faites votre choix de boîtier d'alimentation à quai (n° 1 en aval et n° 2 en amont)
- Sélectionnez les produits que vous désirez (eau / électricité)
- Vous recevez alors un code d'accès à 4 chiffres

Annexe I (suite)

A l'arrivée au terminal

- **Entrez votre code** sur le clavier de la borne pour déverrouiller les portes d'accès aux connexions
- Les indicateurs LED suivants sont visibles au-dessus du clavier



- Connectez les câbles électriques et/ou d'alimentation d'eau
- Le témoin vert s'allume → La connexion est prête → La consommation peut commencer

Au départ du terminal

- Via l'application, **terminez la session** → Le témoin vert s'éteint
- Déconnectez-vous après avoir utilisé les services de votre choix

En cas de problème

- **Mise en alarme** → Coupure du courant et de l'eau
Pour redémarrer l'alimentation :
 1. appuyez sur le bouton Reset
 2. réintroduisez le code à 4 chiffres
- **Court-circuit** → Témoins 3 et/ou 4 allumés
Pour redémarrer l'alimentation :
 1. réintroduisez le code à 4 chiffres



Contact en cas d'urgence: Opsroom +32 (0)2 247 91 24